

Tilsynsrapport Lægecenter Korsør

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Almen praksis (reaktivt)

Lægecenter Korsør
Møllebjergvej 11 ST
4220 Korsør

CVR- nummer: 80272928 P-nummer: 1007804020 SOR-ID: 16721000016005

Dato for tilsynsbesøget: 09-12-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20931



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af 27. juni 2025, som vi derfor har ophævet. Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **09-12-2025** vurderet, at der på **Lægecenter Korsør** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview, observationer, gennemgang af journaler, og gennemgang af instrukser ved det aktuelle tilsyn.

Det fremgik ved interview, at der, ved alle konsultationer foretaget af vikar for læge, enten deltog en speciallæge i konsultationen, at speciallægen blev konsulteret i forbindelse med konsultationen, eller at journalen blev gennemgået inden dagen var omme, så der var mulighed for at kontakte patienten efterfølgende ved eventuelt behov herfor.

De medicinstuderende, der fungerede som vikar for læger, var instrueret i at hente speciallægen i overensstemmelse med ansvarsfordelingen, som beskrevet i instrukserne og i øvrigt ved mindste tvivl. De havde et kompetencekort, hvoraf det fremgik, hvilken type patienter, de måtte behandle. Kompetencen blev først givet efter oplæring og gennemgang af de tilhørende instrukser.

Der var arbejdet med alle behandlingsstedets skriftlige instrukser. Det var fortsat brug for tilretning af instrukserne, men interview af flere medicinstuderende, der fungerede som vikar for læge, viste, at de i langt højere grad end beskrevet i de skriftlige instrukser, henvendte sig til speciallægerne, hvilket de også var mundtligt instrueret i at gøre.

Det fremgik yderligere ved journalgennemgangen, at de studerende i relevant omfang involverede lægerne i forbindelse med undersøgelse og behandling af patienterne.

Vi vurderer, at de medicinstuderende varetager patientbehandlingen forsvarligt, herunder ved varetagelse af lægeforbeholdt virksomhed.

Vi vurderer at der sker en forsvarlig behandling af patienter med diabetes type 2, og at journalføringen var tilstrækkelig. Vi fandt ingen medicin eller utensilier med overskredet holdbarhedsdato.

Med den løbende tilretning og implementering af de nuværende instrukser sammenholdt med den aktuelle arbejdsgang, er der ikke længere større problemer af betydning for patientsikkerheden, og vi har derfor ikke fundet grundlag for at opretholde et påbud. Den samlede vurdering er, at der er mindre problemer, som behandlingsstedet er i gang med og kan rette op på ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	Behandlingsstedet skal sikre, at retningslinjer/instrukser for ansvars- og kompetenceforhold for de forskellige personalegrupper er i overensstemmelse med de faktiske procedurer.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold		X		Der var ikke i alle tilfælde fuld overensstemmelse mellem de faktiske procedurer og arbejdsgange og indholdet i instrukserne, ligesom der i nogle instrukser var mindre uklarheder og divergerende anvisninger.
2.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver	X			
3.	Interview om instruktion og tilsyn ved benyttelse af medhjælp (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			
4.	Gennemgang af instrukser for rammedelegation (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			
5.	Gennemgang af de formelle krav til instrukser	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om journalføring	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
7.	Journalgennemgang om formelle krav til journalføring	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
8.	Journalgennemgang af dokumentation af indikationer, behandlingsplaner og opfølgning	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
10.	Journalgennemgang vedrørende behandling og kontrol af patienter med diabetes type 2	X			
11.	Journalgennemgang vedrørende diagnosticerede KOL-patienter	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview vedrørende patientens samlede medicinering og opfølgning herpå	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Journalgennemgang af patienternes medicinering	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
14.	Journalgennemgang af behandling med afhængighedsskabende lægemidler	X			
15.	Interview om behandling med afhængighedsskabende lægemidler	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
16.	Interview om procedurer for receptudstedelse	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
17.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
18.	Interview om informeret samtykke til behandling	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
19.	Journalgennemgang vedrørende epikriser, hvor der skal følges op	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
20.	Gennemgang af instruks for håndtering af parakliniske undersøgelser	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
21.	Interview om håndtering af parakliniske undersøgelser	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
22.	Interview om infektionshygiejne	X			Opfyldt ved sidste tilsyn den 8. april 2025.
23.	Gennemgang af medicinbeholdning og sterile produkter	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
24.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Behandlingsstedet var en kompagniskabspraksis med 2 faste speciallæger. Der var en fast vikar, der også var speciallæge i almen medicin og 4 uddannelseslæger. Der var ansat 6 sygeplejersker, hvoraf den ene var praksismanager, 3 sekretærer, én social- og sundhedsassistent, én bioanalytiker, én kiropraktor og 25 medicinstuderende, hvoraf de 9 fungerede som vikar for læge. Sygeplejerskerne, social- og sundhedsassistenten, bioanalytikeren, kiropraktoren og de medicinstuderende havde deres egne konsultationer.

Der var tilknyttet 8.600 patienter. Den ene af lægerne var desuden fast plejehjems-læge på 4 plejehjem og på et bosted. Der var 3 gange om dagen mulighed for at møde op i åben konsultation. Hvis man ville tale med sin læge, fik man en tid hos en af de øvrige, hvor lægen herefter deltog i en del af konsultationen.

Der var altid en af lægerne, som ikke havde planlagte patienter, som var til rådighed for supervision af personalet. Der var dagligt mellem én og tre vikar for læge på arbejde. Supervisionen kunne ske i form af, at lægen så med eller blot konfererede behandlingen, eller at lægen læste journalen efterfølgende og fulgte op ved behov. Denne læge havde et eftermiddagsmøde med hver af de medicinstuderende, der havde fungeret som dagens lægevikarer, hvor de sammen gennemgik dagens patienter. Når de medicinstuderende varetog sygebesøg, var der altid en læge med på video.

De medicinstuderende blev typisk ansat i praksis kort efter studiestart, hvor de af medstuderende blev oplært i at varetage laboratorieopgaver og telefonvisitation. Efter bestået 5. semester kunne de medicinstuderende efter oplæring af læge varetage visse planlagte konsultationer. Omfanget af opgaver blev tilpasset efterhånden, som den studerende fik erfaring og på et tidspunkt, efter godkendelse af speciallæge, kunne de varetage behandling af uvisiterede patienter, der mødte op i åben konsultation. Hver medicinstuderende havde et kompetencekort, der angav hvilke patientgrupper, de måtte tilse. Omfanget af konsultationer, de måtte varetage, var også afhængigt af, hvor ofte de studerende var på arbejde, og normalt skulle den medicinstuderende være i klinikken mindst en gang om ugen.

Hver 2.-3. måned blev der tilbudt undervisning for personalet. Der blev udarbejdet et referat til personale, der ikke havde mulighed for at deltage i undervisningen. Nye instrukser blev lagt på klinikens intranet, hvor praksismanageren kontrollerede, at de blev åbnet af det personale, som var målgruppen. Fremover ville en speciallæge som led i oplæring og tildeling af kompetencer sikre, at de medicinstuderende kendte og kunne anvende de enkelte instrukser.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et opfølgende tilsyn på et reaktivt tilsyn den 8. april 2025, med henblik på at vurdere om påbud af 26. juni 2025 var opfyldt:

1. Forsvarlig patientbehandling, når den varetages af medicinstuderende.
2. Forsvarlig varetagelse af lægeforbeholdt virksomhed, når der anvendes medhjælp hertil.

3. Forsvarlig varetagelse af behandling af patienter med diabetes type 2.
4. Udarbejdelse og implementering af tilstrækkelige instrukser for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling.
5. Tilstrækkelig journalføring.
6. Forsvarlig medicinbeholdning og opbevaring af sterile produkter.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Almen Praksis (reaktivt) anvendt.
- Ledelse, praksismanager og 3 medicinstuderende (vikar for læge) blev interviewet.
- Der var fremsendt instrukser på forhånd, som blev gennemgået.
- Medicin og utensilier blev besigtiget.
- Der blev gennemgået 13 journaler, som dels var udvalgt på forhånd, dels blev udvalgt på tilsynet.

Ved tilsynet deltog speciallæge og leder Berit Lassen og praksismanageren, som også deltog i den afsluttende opsamling på tilsynets fund.

Tilsynet blev foretaget af overlæge Ulla Axelsen og overlæge Elisabet Hansen.

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.